Quelle: https://school-mood.com/garantiebestimmungen

Stand: 01.10.26

**Garantiebestimmungen**

Die Felidae (Europe) GmbH gewährt auf Schultaschen der Marke School-Mood eine freiwillige Herstellergarantie von 4 Jahren auf die Verarbeitung und die verwendeten Materialien. Diese gilt für Modelle, die ab dem 01.10.2023 gekauft wurden, und beginnt mit dem Datum der Nutzung des Produkts (Einschulung). Diese Garantie gilt im räumlichen Geltungsbereich der Europäischen Union und der Schweiz.

Ausgenommen von dieser Herstellergarantie sind Modelle der Basic Line (1825) und der Essential Line (5825). Für diese Modelle wird keine Herstellergarantie gewährt. **Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben hiervon unberührt.**

Ihre gesetzlichen Sachmängelrechte, die Ihnen für die Dauer von zwei Jahren ab Übergabe der Kaufsache zustehen, werden durch die vorstehende Garantie nicht eingeschränkt. Die gesetzlichen Sachmängelrechte sind in § 437 BGB geregelt.

Sollte der Käufer innerhalb des Garantiezeitraums Material- und Verarbeitungsfehler feststellen und das Produkt vor Ablauf der Garantie dem jeweiligen Händler oder unmittelbar der Felidae (Europe) GmbH übergeben, wird die Felidae (Europe) GmbH den betreffenden Mangel beseitigen oder das Produkt durch ein mangelfreies Produkt ersetzen. Die Entscheidung über die Art und Weise der Mängelbehebung trifft die Felidae (Europe) GmbH. Sollte das reklamierte Modell nicht mehr lieferbar sein, behalten wir uns einen Tausch in ein Nachfolgemodell mit abweichendem Motiv vor. Schäden, die nicht durch die Garantie abgedeckt sind, können gegen Berechnung der Reparaturkosten über die Felidae (Europe) GmbH beseitigt werden.

Die Garantie gilt nicht für normale Abnutzung und solche Schäden, die durch unsachgemäße Handhabung, Unfälle, Chemikalien oder extreme Temperaturen verursacht worden sind sowie bei Reparaturen durch den Kunden oder Dritten ohne vorherige schriftliche Zustimmung durch die Felidae (Europe) GmbH. Von der Garantie ausgeschlossen ist jegliches Zubehör der Schultaschen, wie z.B. Turnbeutel, Etui inklusive Füllung, Schlamperrolle, Brustbeutel, Patchies und Brotdose.

Die Rücksendung erfolgt im Garantiefall innerhalb Deutschlands für Sie kostenfrei. Im Garantiefall verlängert sich der Garantiezeitraum nicht. Wenn Sie einen Garantieanspruch geltend machen möchten, ist es erforderlich, dass Sie das Produkt mit dem Kaufdatumsbeleg im Original bei Ihrem Fachhändler abgeben oder Ihre Reklamation online über das Reklamations-Formular unter **https://school-mood.com/reklamation** bei uns anmelden.

Zum weiteren Ablauf Ihrer Reklamation werden Sie dann von uns kontaktiert, bitte senden Sie uns ohne vorherige Aufforderung keine Produkte zu.

Für Rückfragen erreichen Sie uns unter **reklamationen@felidae-europe.com**.